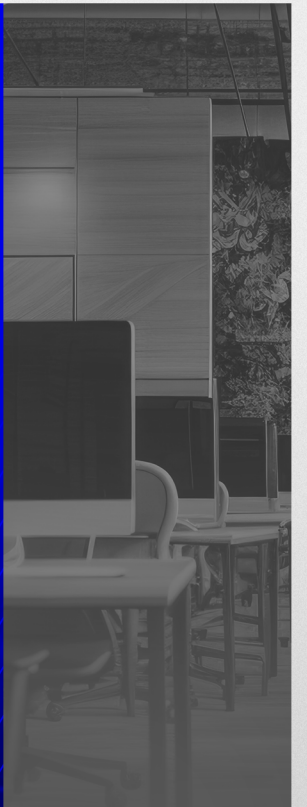
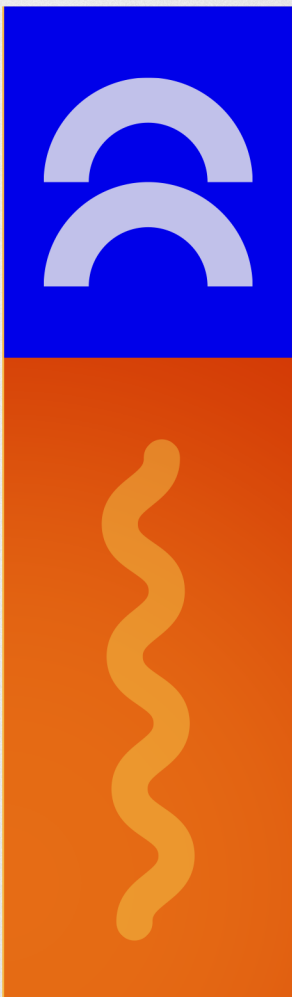




OPTIMIZANDO EL BIENESTAR LABORAL:

¿CÓMO OBTENER LA CERTIFICACIÓN WELL?

Por **Gloria Cortés**, LEED AP ID+C, WELL AP,
Fitwel Ambassador / Cushman & Wakefield





Optimizando el bienestar laboral: ¿Cómo obtener la certificación WELL?

En el mundo empresarial, la priorización del bienestar de los empleados se ha convertido en un punto estratégico para las organizaciones que buscan mantenerse competitivas, así como atraer y retener talento. En ese contexto, la certificación **WELL** ha surgido como un estándar de excelencia en la industria inmobiliaria, sirviendo como un referente que guía a propietarios, inquilinos y empresas hacia la creación de entornos laborales saludables y sostenibles.

El mayor activo de una compañía es su capital humano, y la insignia **WELL** reconoce este principio al centrarse en la salud y el bienestar de los ocupantes de los espacios. Al proporcionar un entorno que fomenta el bienestar, esta certificación no solo ayuda a reducir los riesgos de salud en los ocupantes, también maximiza la productividad y propicia el compromiso de los colaboradores hacia la empresa.

Además, actúa como un poderoso imán para atraer y retener clientes importantes y empleados talentosos, fortaleciendo así la reputación y la competitividad de la organización en el mercado. Para obtener la certificación **WELL**, las organizaciones deben cumplir con un conjunto de estrategias diseñadas para promover el bienestar en el entorno laboral. Estas estrategias se dividen en dos categorías principales: precondiciones y optimizaciones.



Precondiciones para obtener una certificación WELL

Las precondiciones son criterios obligatorios que deben cumplirse para garantizar la salud y el bienestar de los ocupantes del espacio. Estas incluyen aspectos fundamentales como la calidad del aire, agua, luz, nutrición, confort térmico, la acústica de los espacios y el uso de materiales saludables. El cumplimiento de todas las precondiciones es un requisito indispensable para obtener la **certificación WELL**.



1. Calidad del aire: es necesario implementar estrategias que garanticen la buena calidad del aire interior, incluyendo sistemas de ventilación eficientes, control de contaminantes y monitoreo regular de la calidad del aire.



2. Calidad del agua: se debe proporcionar agua de calidad para consumo y uso personal, asegurando que cumpla con los estándares de potabilidad y evitando la presencia de contaminantes nocivos.



3. Iluminación natural y artificial: habrá que optimizar los niveles de iluminación natural y artificial en el espacio para promover el bienestar visual y regular el ciclo circadiano de los ocupantes.



4. Confort térmico: se requiere mantener condiciones de confort térmico adecuadas en el espacio, asegurando una temperatura y humedad relativa óptimas para el bienestar de los ocupantes.



5. Acústica: es importante mejorar la acústica del espacio para evitar distracciones y promover un entorno tranquilo que favorezca la concentración y el bienestar de los ocupantes.



6. Nutrición: se deben ofrecer opciones de alimentos saludables y promover hábitos alimenticios saludables entre los ocupantes, fomentando así una alimentación equilibrada y nutritiva.



7. Materiales y acabados: es necesario utilizar materiales y acabados que sean saludables para las personas y el medio ambiente, evitando el uso de sustancias tóxicas y dañinas.



Optimizaciones que otorgan puntos adicionales en certificaciones WELL

Las optimizaciones son estrategias opcionales que otorgan puntos adicionales hacia la certificación. Estas estrategias permiten a las organizaciones mejorar su puntuación o alcanzar la puntuación mínima requerida para obtener una **certificación WELL**. Incluyen iniciativas como la implementación de políticas de bienestar en la empresa, programas de actividad física, cuidado de la salud mental y participación comunitaria.

- 

1. Políticas de bienestar en la empresa: implementar políticas y programas que promuevan el bienestar físico y mental de los ocupantes, como días de vacaciones justos, espacios restaurativos, soporte para enfermedades mentales, incentivos para la actividad física y actividades de voluntariado.
- 

2. Programas de actividad física: fomentar la actividad física entre los ocupantes mediante la implementación de programas de ejercicio, acceso a instalaciones deportivas o la organización de eventos y actividades físicas.
- 

3. Cuidado de la salud mental: brindar apoyo y recursos para el cuidado de la salud mental de los ocupantes, como servicios de asesoramiento, programas de reducción del estrés o acceso a recursos de salud mental.
- 

4. Participación comunitaria: involucrar a la comunidad en la que se encuentra el edificio en actividades y programas relacionados con el bienestar, como eventos de voluntariado, colaboraciones con organizaciones locales o iniciativas de responsabilidad social corporativa.
- 

5. Monitoreo y reporte continuo: implementar sistemas de monitoreo continuo de la calidad del aire, del agua y de otros aspectos relevantes para el bienestar en el edificio, y compartir regularmente los datos y resultados obtenidos con los ocupantes y otras partes interesadas.
- 

6. Educación y capacitación: proporcionar educación y capacitación a los ocupantes sobre temas relacionados con el bienestar, como hábitos alimenticios saludables, manejo del estrés, ergonomía en el lugar de trabajo o técnicas de mindfulness.
- 

7. Innovación en el diseño y la operación: incorporar prácticas innovadoras en el diseño y la operación del edificio que promuevan el bienestar de los ocupantes, como el uso de tecnologías avanzadas, materiales sostenibles o soluciones de diseño centradas en el usuario.

Recertificación y mantenimiento de la certificación WELL

Cuando se logra obtener una **certificación WELL**, ésta tiene una vigencia de tres años, después de los cuales los proyectos deben recertificarse para seguir manteniendo este estándar de calidad. Para mantenerla, es crucial continuar con prácticas que promuevan el bienestar de los ocupantes, como monitorear la calidad del aire y del agua, y compartir los datos relevantes en la plataforma en línea de **WELL**. Esto garantiza que el proyecto continúe comprometido con el bienestar de las personas y mantenga la calidad del ambiente durante todo el periodo de certificación.

La obtención de la **certificación WELL** es solo el comienzo de un viaje hacia la excelencia en el bienestar laboral. Para mantenerse a la vanguardia en este campo en constante evolución, las organizaciones deben comprometerse con la innovación y la mejora continua. Esto puede implicar la implementación de nuevas tecnologías y prácticas de gestión, así como la participación en la comunidad de profesionales de **WELL** para compartir conocimientos y mejores prácticas.



Beneficios tangibles de la certificación WELL

Además de los beneficios intangibles asociados con el bienestar y la productividad de los empleados, la **certificación WELL** también puede tener impactos tangibles en los resultados financieros de una empresa. Por ejemplo, al reducir los costos asociados con el ausentismo laboral y la rotación de personal, así como mejorar la eficiencia operativa y la retención de clientes, la certificación WELL puede generar un retorno de la inversión significativo a largo plazo.

La **certificación WELL** ofrece una oportunidad única para transformar los espacios de trabajo en entornos que promuevan la salud, el bienestar y la productividad de los empleados. Al adoptar estrategias efectivas y comprometerse con el mantenimiento continuo de los estándares de bienestar, las empresas pueden alcanzar nuevos niveles de éxito y prosperidad en el mercado actual. WELL no solo impulsa el bienestar de los ocupantes del espacio, sino que también tiene un impacto positivo en la reputación y la imagen de la organización, atrayendo a clientes, inversores y talento clave.



Acércate a los expertos

Si bien la **certificación WELL** ofrece numerosos beneficios, también presenta desafíos únicos que deben abordarse. Estos incluyen el costo inicial de la certificación, la resistencia al cambio dentro de las organizaciones y la necesidad de educar y capacitar a los empleados sobre los beneficios del bienestar laboral.

Para superar estos retos, Cushman & Wakefield cuenta con los especialistas indicados que pueden facilitar la obtención de **WELL** y otras certificaciones que impactan directamente en la salud y el bienestar de los ocupantes; al conseguir este tipo de distinciones, las empresas tienen la posibilidad de establecer un punto diferenciador en el mercado y construir una cultura de bienestar sólida y sostenible.



© 2024 Cushman & Wakefield México. Todos los derechos reservados. La información contenida en este informe se recopila de múltiples fuentes que se consideran confiables. La información puede contener errores u omisiones y se presenta sin ninguna garantía o representación en cuanto a su exactitud.

Para más información sobre la certificación WELL puedes contactar a:



Gloria Cortés
LEED AP ID+C, WELL AP,
Fitwel Ambassador
gloria.cortes@cushwake.com

Contacto para medios de comunicación:



Henry Morales
Communications & Marketing Director
henry.morales@cushwake.com



Ranferi Pimentel
Communications Manager
ranferi.pimentel@cushwake.com



Luis García
Content Specialist
luis.a.garcia@cushwake

Cushman & Wakefield (NYSE: CWK) es una firma líder a nivel global en servicios inmobiliarios comerciales que ofrece un valor excepcional a ocupantes y propietarios, con aproximadamente 52,000 empleados en 400 oficinas y 60 países. En 2023, la empresa registro ingresos por \$9.5 millones de dólares a través de sus principales líneas de servicio; Administración de Proyectos, Administración de Propiedades e Instalaciones, Arrendamiento, Mercados de Capital, Valuación, Servicios de Asesoría entre otros. También ha recibido numerosos reconocimientos del sector empresarial y a sido galardonada por su cultura y compromiso con la diversidad, equidad y la inclusión (DEI), sostenibilidad y muchos más.

Para obtener más información, visite www.cushmanwakefield.com